

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Alta Direzione si prefigge le finalità che vengono di seguito elencate e che dovranno essere condivise e considerate da tutti i Collaboratori interni ed esterni a Dolomiti Bus S.p.A. che concorrono all'erogazione del servizio di TPL e di noleggio nel rispetto del Sistema Qualità aziendale.

Coerentemente con la propria storia, con la natura ed il ruolo dei propri soci e con la sua ragione sociale, Dolomiti Bus SpA è una società capillarmente inserita nel territorio e nel tessuto sociale in cui opera.

Nel corso degli ultimi anni Dolomiti Bus SpA ha mantenuto una posizione di spicco nel mercato del TPL nella Regione Veneto e si è guadagnata una quota importante del mercato dei servizi di noleggio sia in ambito nazionale che internazionale, anche con il contributo di Dolomiti Tours S.r.l. partecipata al 100%.

L'obiettivo strategico della società nei prossimi anni sarà quello di mantenere la posizione conquistata e sviluppare nuove tipologie di servizio, anche al di fuori del territorio tradizionalmente servito, migliorando continuamente le proprie prestazioni, coerentemente con le esigenze della propria clientela, adottando le opportune misure descritte nel Manuale della Qualità e dunque migliorando la qualità del servizio erogato, anche progettando e realizzando soluzioni, innovative e non, per le esigenze di mobilità emergenti dal territorio.

Per raggiungere questo obiettivo, Dolomiti Bus SpA si impegna:

- a mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate, ad attribuire poteri e responsabilità in modo ottimale e a definire le procedure necessarie per il corretto ed efficace funzionamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità; in particolare si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:
 - coinvolgimento di tutto il personale nella cultura della qualità;
 - mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001 in revisione 2008 la cui gestione è affidata alla funzione Qualità;
 - riesame e revisione periodica della Politica della Qualità per tenere conto del cambiamento delle circostanze, degli indirizzi strategici aziendali e delle conoscenze.
- a garantire che le proprie attività vengano condotte nel più rigoroso rispetto, continuato nel tempo, di tutte le leggi attinenti alla propria produzione, nonché di tutti i regolamenti aziendali che riguardano gli aspetti produttivi, della salute dei lavoratori, della sicurezza dei clienti e dell'ambiente di lavoro;
- a garantire che le proprie attività, affidate in outsourcing, vengano condotte secondo gli standard Dolomiti Bus S.p.A.;
- a migliorare l'efficienza delle proprie attività in modo continuativo, valutando, di volta in volta, la praticabilità economica dell'impiego delle migliori tecnologie disponibili sul mercato.

A fronte degli impegni assunti, coerentemente con il proprio statuto, con i contratti di servizio in essere con i requisiti sul servizio prefissati, la Direzione di Dolomiti Bus S.p.A. si pone degli obiettivi specifici consolidamento della propria struttura parallelamente allo sviluppo dell'attività di officina.

Gli obiettivi sono documentati e condivisi con il personale coinvolto ai diversi livelli gerarchici.

Il presente documento e gli obiettivi sono riesaminati dalla Direzione almeno una volta all'anno.

L'Amministratore Delegato
dott. ing. Paolo RODIGHIERO